

障害者雇用のための  
マニュアル・好事例集等のごあんない

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構では、事業主や事業主団体の方々に対し、障害者の雇入れに当たっての工夫・改善や、障害者が能力を発揮して活躍するための実践的なノウハウについてまとめたマニュアルや好事例集等の提供を行っています。

この資料は、障害者雇用の取組に役立つマニュアルや好事例集等の概要及びその活用事例を紹介したものです。ぜひご活用下さい。

平成28年4月

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構  
雇用開発推進部雇用開発課

## 目次

○雇用の進め方、活用できる制度など、障害者雇用に関する基本的なことについて知りたい方へ……	2
○障害者を受け入れるに当たり、従業員が気軽に読めて、配慮事項が理解できる資料をお探しの方へ……	3
○障害ごとの特性と配慮事項について知りたい方……	4
○他社の取組や改善事例について知りたい方へ……	5
○障害者が実際に働いている様子をご覧になりたい方へ……	6
○聴覚障害者を雇い入れる上で、基本的な手話を学びたい方へ……	6
○視覚障害者の雇用や在宅勤務の導入についてノウハウを知りたい方へ……	7
○障害者の就労を支援する機器やソフトウェアについて知りたい方へ……	8

【雇用の進め方、活用できる制度など、障害者雇用に関する基本的なことについて知りたい方へ】

	<p>はじめからわかる障害者雇用～事業主のためのQ&amp;A集～ <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/qa.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/qa.html</a></p> <p>障害者雇用を進めるに当たり職務の選定や労働条件の検討、職場環境の整備等について不安や悩みを抱える事業主のために、関連情報や具体的方策を30のQ&amp;Aを通じてわかりやすく解説 内容を一部改訂し、平成25年4月1日からの法定雇用率の引き上げや、平成27年4月1日からの障害者雇用納付金制度の対象事業主の拡大、助成金制度の変更にも対応</p>
---	--

	<p>障害者雇用のための企業自己診断チェックリスト (チェックシート) <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/om5ru80000004en3-att/om5ru80000001kns.pdf">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/om5ru80000004en3-att/om5ru80000001kns.pdf</a> (チェックシート採点表) <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/om5ru80000004en3-att/om5ru80000001kpg.pdf">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/om5ru80000004en3-att/om5ru80000001kpg.pdf</a> (チェックシート活用の手引き) <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/om5ru80000004en3-att/om5ru80000001koy.pdf">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/om5ru80000004en3-att/om5ru80000001koy.pdf</a></p> <p>障害者の雇用について、採用から定着までの各段階に応じて、社内の理解や職務の選定、募集・採用方法の検討、職場環境の整備などの取組状況を自己点検できるチェックシート</p>
---	--

<p>&lt;活用事例&gt; 「はじめからわかる障害者雇用～事業主のためのQ&amp;A集～」 ・障害者雇用に関するノウハウがわかりやすく網羅されているので、社内の研修資料として活用することとした。</p>
--

【障害者を受け入れるに当たり、従業員が気軽に読めて、配慮事項が理解できる資料をお探しの方へ】

	<p><b>コミック版6 高次脳機能障害者と働く</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic06.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic06.html</a></p> <p>高次脳機能障害に関する基礎知識、支援機関の活用例、職場での具体的な支援方法などを盛り込みながら、雇入れと職場復帰に必要な雇用管理の手法等について、コミック形式で紹介したマニュアル</p>
---	--

	<p><b>コミック版5 発達障害者と働く</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic05.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic05.html</a></p> <p>発達障害の特性や、わかりやすい作業指示の出し方、コミュニケーション上の留意事項など雇用管理上のノウハウについて、コミック形式で紹介したマニュアル</p>
---	--

	<p><b>コミック版4 精神障害者と働く</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic04.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic04.html</a></p> <p>統合失調症やうつ病、てんかんなど精神障害の特性に配慮した雇用管理について、職場での対応や支援機関との連携など事例をまじえてコミック形式で紹介したマニュアル</p>
--	---

	<p><b>コミック版3 聴覚障害者と働く</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic03.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic03.html</a></p> <p>聴覚障害の特性や雇用管理全般に関するノウハウ等をコミック形式で紹介したマニュアル</p>
---	--

	<p><b>コミック版2 知的障害者と働く</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic02.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic02.html</a></p> <p>知的障害に関する基礎知識、職場で起こりやすいトラブルや日常生活上の指導・配慮点、能力開発等について、コミック形式で紹介したマニュアル</p>
---	--

	<p><b>コミック版1 視覚障害者と働く</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic01.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_ls_comic01.html</a></p> <p>視覚障害に関する基礎知識、就労支援機器や支援制度の活用例、職場での具体的な支援方法などを盛り込みながら雇入れと職場定着に必要な雇用管理の手法等について、コミック形式で紹介したマニュアル</p>
---	--

＜活用事例＞  
**「コミック版4 精神障害者と働く」**  
 精神障害者を初めて雇用するに当たり、受入先の従業員の不安軽減を図るための勉強会資料として活用し、大変役に立った。

【障害ごとの特性と配慮事項について知りたい方へ】

	<p><b>精神障害者雇用管理ガイドブック</b>  <a href="http://www.nivr.jeed.or.jp/research/kyouzai/38_seishin.html">http://www.nivr.jeed.or.jp/research/kyouzai/38_seishin.html</a></p> <p>精神障害者の新規雇用時や職場復帰時における工夫や留意点、疾患の特徴と留意すべきポイント、企業の雇用事例等を紹介したガイドブック</p>
	<p><b>精神障害のある社員が安定して長く働くために</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/casebook/ex_ls/ex_research.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/casebook/ex_ls/ex_research.html</a></p> <p>中小企業を対象にしたアンケートとヒアリング調査を踏まえて、中小企業における精神障害者の雇入れや雇用継続のための工夫や配慮事項についてとりまとめたQ &amp; A集</p>
	<p><b>聴覚障害者の職場定着推進マニュアル</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/ocp_outline.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/ocp_outline.html</a></p> <p>聴覚障害の特性や雇用管理全般に関するノウハウを課題別に解説するとともに、職場で役立つ手話をイラスト入りで分かりやすく紹介したマニュアル</p>
	<p><b>知的障害者の職場定着推進マニュアル</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/ocp_outline.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/ocp_outline.html</a></p> <p>知的障害の特性や職場での配慮事項及び職場で起こりやすい課題への対処方法、実際の企業の取組事例等を解説・紹介したマニュアル</p>
	<p><b>視覚障害者の職場定着推進マニュアル</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/ocp_outline.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/ocp_outline.html</a></p> <p>視覚障害の特性や職場における配慮事項、実際の企業の取組事例等を解説・紹介したマニュアル</p>
	<p><b>HIVによる免疫機能障害者の雇用促進</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_outline.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/manual/emp_outline.html</a></p> <p>通院負担を軽減し就業可能性を高める最新の治療法や、HIV感染者が抱える不安・ストレスを軽減するための雇用管理のポイント、実際の雇用事例等を紹介したマニュアル</p>
	<p><b>難病のある人の就労支援のために</b>  <a href="http://www.nivr.jeed.or.jp/research/kyouzai/36_nanbyou.html">http://www.nivr.jeed.or.jp/research/kyouzai/36_nanbyou.html</a></p> <p>難病のある人の就労の現状や課題、職場の雇用管理、地域の医療・労働等の雇用支援のあり方や、適切な雇用管理や雇用支援を行うための疾患別のデータをまとめた資料集</p>

【他社の取組や改善事例について知りたい方へ】



### 職場改善好事例集

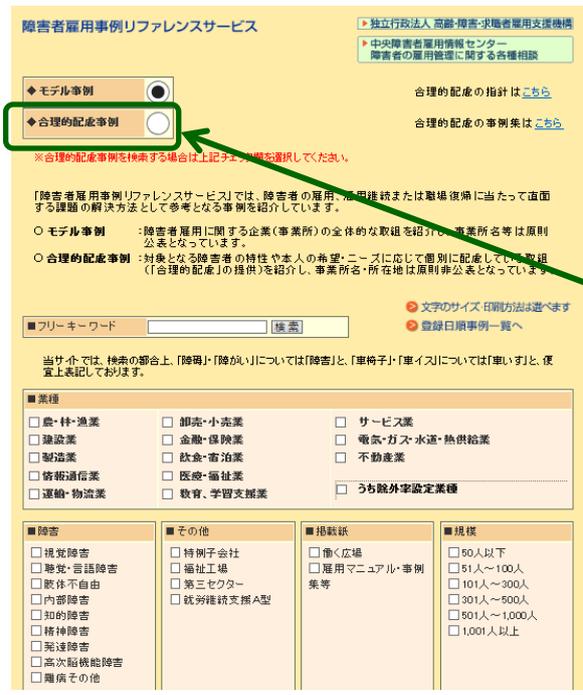
[http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/ca\\_ls.html](http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/ca_ls.html)

障害者の雇用管理や雇用形態、職場環境、職域開発などについて事業所が創意・工夫して実践している取組を、テーマ別にとりまとめた紹介した事例集

- 就職困難性の高い障害者のための職場改善好事例集 **NEW**
- 支援機関の活用や企業内における専門人材の育成等による精神障害者の職場改善好事例集
- 精神障害者のための職域拡大及び職場定着に関する職場改善好事例集
- 障害者のキャリアアップや加齢に伴う問題への対応に関する職場改善好事例集
- 発達障害者のための職場改善好事例集
- 上肢に障害を有する肢体不自由者のための職場改善好事例集
- 聴覚障害者のための職場改善に関する好事例集
- 知的障害者のための職場改善に関する好事例集
- 内部障害者のための職場改善に関する好事例集
- 肢体不自由者のための職場改善に関する好事例集

### 障害者雇用事例リファレンスサービス

<http://www.ref.jeed.or.jp/>



障害者雇用についてさまざまな取組を行っている全国の事業所を取材してデータベースに蓄積し、インターネットで情報提供しています。業種や障害、指定するキーワード等によって障害者雇用事例を検索できます。

**NEW**

平成 28 年 4 月から事業主に義務化されている「合理的配慮の提供」に関する事例（合理的配慮事例）の掲載を新たに始めました！

＜活用事例＞

**「就職困難性の高い障害者のための職場改善好事例集」**

精神障害者や発達障害者、高次脳機能障害者のそれぞれの障害特性や職場環境に応じた工夫について、写真やイラストを使用して紹介されているのでわかりやすい。また、支援ツールも掲載されているため、自社での取組に当たり大変参考になった。

【障害者が実際に働いている様子をご覧になりたい方へ】

障害者雇用のためのビデオ・DVD

<http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/video/list.html>

障害者雇用を積極的に進めている企業の取組や、生き活きと働く障害者の様子、企業や障害者を支える家族や支援者の姿を映像で紹介するとともに、企業担当者のインタビュー等を通じて、雇用管理等に関するさまざまなノウハウをわかりやすく解説したビデオ・DVD

〇ともに働く職場へ～事例から学ぶ精神障害者雇用のポイント～ **NEW**



- 〇理解する心、支えあう職場～精神障害者雇用への道～
- 〇いつまでも輝いていたいから～聴覚障害者を活かす中小企業の挑戦～
- 〇ひとりひとりを大切に～知的障害者の可能性をひろげる中小企業～
- 〇障害者雇用の新たな可能性～視覚障害者のチカラを発見しましょう～
- 〇ともに積み重ねよう 障害者雇用のステップ～肢体不自由者の雇用をすすめるために～
- 〇はじめてみませんか？障害者雇用

※上記のビデオ・DVDは配付しておりません。ご希望の方には、当機構の中央障害者雇用情報センター(03-5638-2792)において、無料で貸出しを行っています。

<活用事例>

「ともに働く職場へ～事例から学ぶ精神障害者雇用のポイント～」

障害特性の理解や、ともに働く気持ち、貴重な戦力として人材を活かす姿勢が大切であることがわかり、今後の職場環境づくりの参考になった。

【聴覚障害者を雇い入れる上で、基本的な手話を学びたい方へ】

	<p>職場で役立つ新しい手話DVD(無料配付)</p> <p><a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/video/h17_dvd02.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/video/h17_dvd02.html</a></p> <p>職場で頻繁に使われる用語手話及び会話例を紹介するとともに、音声・字幕切替等の機能を付加した学習用DVD</p>
--	---

	<p>金融・IT関連用語手話DVD(無料配付)</p> <p><a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/video/dvd02.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/video/dvd02.html</a></p> <p>金融用語手話65語、IT関連用語手話139語、これらを使用した会話例10例を紹介するとともに、音声・字幕切替等の機能を付加した学習用DVD</p>
--	---

<活用事例>

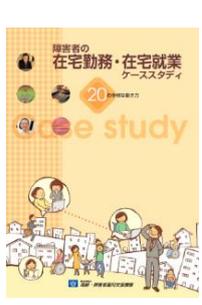
「職場で役立つ新しい手話DVD」

聴覚障害者を雇用しており、職場内でコミュニケーションをスムーズにすすめるために手話サークルを立ち上げ、サークルで学習する際の教材として役立てた。

【視覚障害者の雇用や在宅勤務の導入についてノウハウを知りたい方へ】

	<p><b>視覚障害者の雇用事例集～支援機関を活用して職域拡大に取り組む～</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/ca_1s/casestudy_sonota_01.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/ca_1s/casestudy_sonota_01.html</a></p> <p>事業主が支援機関と連携して「あんま・鍼・灸・マッサージ」以外の職域拡大を目指し、「ヘルスキーパー」「事務的職業」等新しい職域の事例を紹介。視覚障害者の雇用や職場復帰のプロセスごとに受けられる支援内容を解説したマニュアル</p>
---	---

	<p><b>障害者の在宅雇用事例集～就職支援ノウハウを活用して～</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/ca_1s/zaitaku_jirei.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/ca_1s/zaitaku_jirei.html</a></p> <p>在宅雇用に関して、支援団体、企業及び在宅雇用者それぞれの活動や就業の実態、工夫、努力について取材に基づきまとめた5事例を掲載した事例集</p>
---	--

	<p><b>障害者の在宅勤務・在宅就業ケーススタディ～20の多様な働き方～</b>  <a href="http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/ca_1s/zaitaku_casestudy20.html">http://www.jeed.or.jp/disability/data/handbook/ca_1s/zaitaku_casestudy20.html</a></p> <p>企業に雇用されて在宅勤務を行う14事例と請負により在宅就業を行う6事例について、支援団体が企業、本人に対してどのような支援を行ったかとりまとめるとともに、在宅勤務・在宅就業を進める上でポイントをわかりやすく紹介した事例集</p>
--	--

**チャレンジホームオフィス**  
<http://www.challenge.jeed.or.jp/>

障害者の在宅就業を促進するために、在宅就業に対する支援制度や在宅勤務事例についてインターネットで情報提供しています。



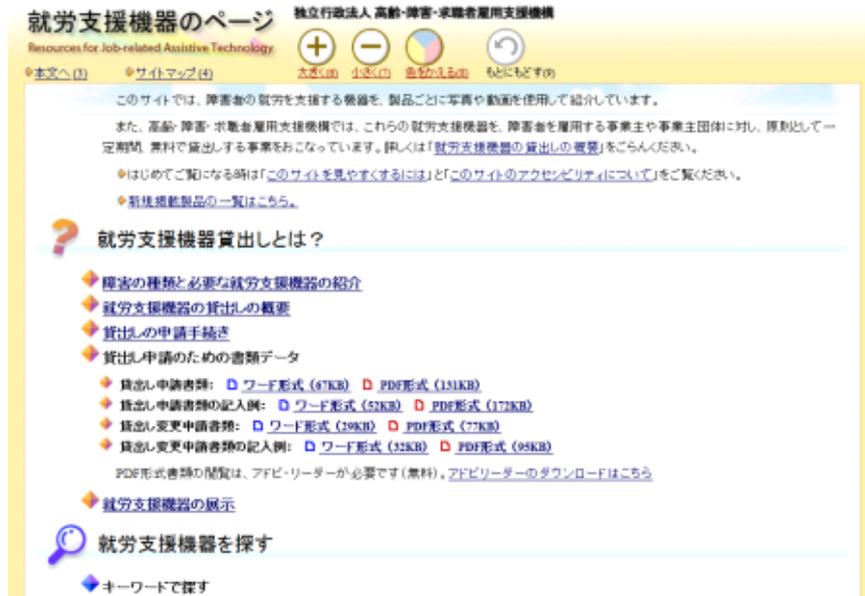
＜活用事例＞  
**「障害者の在宅勤務・在宅就業ケーススタディ～20の多様な働き方～」**  
 在宅勤務を検討していた事業主、身体障害者にマニュアルを提供。在宅勤務を進める上でのプロセスが示されており、事業主が整備すべき作業環境の具体的内容や在宅勤務で職務を遂行する際の障害者に必要な具体的なスキルがわかり、事前準備や採用活動がスムーズに進んだ。

【障害者の就労を支援する機器やソフトウェアについて知りたい方へ】

就労支援機器のページ

<http://www.kiki.jeed.or.jp/>

障害者の就労を容易にするための支援機器について、インターネットで情報提供しています。一部の機器について、障害者を雇用している、または雇用しようとしている事業主等に対して無料で貸出しを行っています。また、中央障害者雇用情報センターでは就労支援機器の一部を展示するとともに、就労支援機器の導入や活用に関しての相談を行っています。



<活用事例>

「就労支援機器の貸出し」

雇用している視覚障害者のために「拡大読書器」（書類の文字等をモニターに大きく映し出す機器）を導入するに当たって、同じ視覚障害でも見え方に個人差があることから、就労支援機器の貸出し制度を利用し、実際の機器で使い勝手を確認した上で、購入に至った。

## <マニュアル・好事例集等をご希望の事業主の皆様へ>

ご紹介したマニュアル・事例集をご希望の方は、〇〇支部（施設名）もしくは(独)高齢・障害・求職者雇用支援機構 雇用開発推進部雇用開発課までお問い合わせください。無料で発送いたします。

ご紹介した資料以外のマニュアル等も多数あります。機構ホームページの資料情報に掲載されていますので、ご覧ください。

- 検索エンジンで「障害者雇用資料」と検索してください。（<http://www.jeed.or.jp/disability/data/>）
- 機構研究部門のホームページからも資料を検索することができますので併せてご利用ください。（<http://www.nivr.jeed.or.jp/search/index.php>）

雇用開発推進部雇用開発課では、事業主の皆様の声をマニュアル作成に反映していきたいと考えており、資料発送の際に、アンケート用紙を同封しています。アンケートにご協力下さるようお願い申し上げます。

### 【お問合せ先】

< 〇〇支部（施設名） >	
住所：〇〇市〇〇町〇〇番	
電話：〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	
FAX：〇〇〇-〇〇〇-〇〇〇〇	担当者：〇〇 〇〇

※機構本部においては、内容によってお問い合わせいただく先が異なりますので、ご注意ください。

<(独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構 雇用開発推進部 雇用開発課>	
住所：千葉県千葉市美浜区若葉3-1-3	
電話：◆マニュアル・好事例集等の配付について・・・043-297-9513	
※以下のマニュアルについては<研究企画部 企画調整室>にお問い合わせください。・・・043-297-9067	
・「精神障害者雇用管理ガイドブック」	
・「難病のある人の就労支援のために」	
◆障害者雇用事例リファレンスサービス・・・043-297-9513	
◆チャレンジホームオフィス・・・043-297-9515	
FAX：雇用開発推進部 雇用開発課・・・043-297-9547	
研究企画部 企画調整室・・・043-297-9057	

<中央障害者雇用情報センター>	
住所：東京都墨田区江東橋2-19-12	
◆ビデオ・DVDの貸出しについて・・・	電話：(共通)03-5638-2792 FAX：(共通)03-5638-2282
◆就労支援機器の導入・貸出しについて・・・	